

■インタビュー 営業部リーダー 吉岡裕章 様

Q1. 仕事の中で一番やりがいを感じるのはどんな瞬間ですか。

仕事の中で一番やりがいを感じる瞬間は、ここもありますけど、仕事をやっていて小川工業に頼んで良かったよと、お客様から言われるのが一番楽しいですね。基本的に売上を上げてナンボという世界ではあるんですけども、やっぱりお客様だったり、相手の担当者の方から小川工業に頼んで良かった、吉岡さんに頼んで良かったって言われるのが一番やりがいを持っていますね。

Q2. これまでに特に達成感を感じたお仕事やプロジェクトのエピソードがあれば教えてください。

基本的に規事業立ち上げとかもずっと携わっているんですけども、新しいこと、モノづくりをしていかないといけないので、この会社の色々な部署の人と関わって、新しいものを作り上げていく、新しいものが出来て、お客様に評価してもらって、良い物が出来たよって言われた時は、やっぱりそういったところが達成感あるようなところになりますね。

Q3. 営業部ではどのような業務内容を主に担当されていますか。

基本的には既存のお客さんのルート営業みたいな感じですけども、そういったお客様とプラスアルファ、既存のお客さんだけだとやっぱり辛いところもあるので、新しいところで新規開拓をさせてもらっています。

Q4. 1日のお仕事の流れについて教えて下さい。

基本的には午前中にメールや資料の確認させていただいて、社内の打ち合わせを行った後に、午後に向けてお客様のところに車で 橋本なので、主にお客さんが大阪になってしまって、移動を行って午後から営業回りその後 3 時頃お客様が終わって 5 時頃ぐらいになって戻ってきて、その日の業務日報の作成だったり、資料をまとめて 1 日が終わるような形になります。

Q5. 若手リーダーとして、普段心がけていることや意識していることは何ですか。

基本的に会員メンバーが働きやすかったり、相談とか乗りやすい雰囲気を作ることを心がけて基本的には自分一人では何もできないので、メンバーの力があって、何かを成し遂げられるので、そういったところ、気遣いったり、心遣いというところを心がけて仕事をさせてもらっています。

Q6. 職場の雰囲気について、どのように感じいらっしゃいますか。

基本的には風通しのいい風土なのかな。先輩だったり上司部下も含めて全員ですけども、言いたいことを言えて、話し合って、次のステップに進んでいくとかいう風通しの良い環境になっています。

Q7. 営業として働く上で、学生のうちに身につけておいた方がいいと感じるスキルや経験は何ですか。

基本的にはどちらかというと傾聴力。人の話を聞くという力は重要なのかなと思います。よく喋っているので聞く気ないやろ、みたいなところがあると思いますけど、基本的に人の話を聞いた上で、この人にこういう風に話したらいいかなということができれば、一番相手も話しやすかったりもするので、そういうところを心がけて 身に付けることが重要なかなと思うので、大いに学生時分はいろんな人と話して遊んでやってもらっていいかなと思います。

Q8. お仕事を通じて、ご自身が一番成長したと感じる部分はどこですか。

仕事を通じてということなので、基本的に学生時代に感じられなかったところというのは、問題解説能力、学生自分の問題というのと、社会に出てからの問題点、やっぱりリスクの面でやはり大きさが違うので、そういうリスクを負ってストレスがかかった状態で乗り越える力、問題解決能力というのはそこで養われていくので、身につけたことかなと思います。

Q9. 今後、ご自身のキャリアや営業部としての目標について教えてください。

個人的なキャリア、それは 上に行って、いろいろなものがあってやっていきたいというはあるんですけども、まずは自分のことをみんなに知っていただいて、お客様に知っていただいて、いつでも話できるような形に持っていきたいなと。

会社としての営業では、やはり新商品を作り、この業界に小川工業はこういうものを作っている、この商品は小川工業だと言われるようなものを作るのが目標です。

Q10. 取得しておいて役立った資格や、今後取得したい資格などがあれば教えてください。

取得しててよかった資格です。小川工業 QC 検定というものをやっていまして、主にそういう製造業界とかメーカーとかが使うような専門用語が覚えないといけない内容とかもあるので、そういうところを取っておくと、やっぱりお客さんと話したときに折衝とかもスムーズに進むので、といったところは取っておいてよかったかなと思います。

今後に関しては、やっぱりいろんな建築業界のことをやっているので、建築専門用語を覚えていかないので、そちらの方の資格、特にこれというのは今のところないですけれども、日々勉強しているので、それを糧に何かこれというのが見つかった時には取っていこうかなと思っています。

Q11. 就職活動をしている学生に向けて、アドバイスや応援メッセージをお願いします。

活動をしている学生に対して、基本的には自分の夢とかやっぱり見つけないと、見つけないと先に自分の実力も発揮していけないと思うので、やっぱり何でもいいから働こうではなくて、自分がやりたいことというのは、1度学生の間に見直して、こういうことをしたいというのを決めてから、それに向かってちょっとでも近いような企業を見つけてもらったら、入ってからそう失敗したり挫折したりというところが少ないのかなと思うので、しっかり自分を見直して見つめて頑張ってください。

吉岡様、本日はありがとうございました。