Q1.品質保証課の業務内容についてお話しいただけますでしょうか。

品質保証課では、弊社で作っている商品全ての品質を担保できるように、品質に関する全てのところを見ている仕事をしています。

Q2.江草様の1日の業務の流れについて教えていただけますか。

まず出社しまして、品質保証課での朝礼を済ませまして、自分は開発担当させていただいていますので、 メールの内容をチェックしまして、基本的にはその後、商品開発に伴う業務の中で一番大きい試作というと ころをしております。

1 日ないし半日かけて行いまして、その後に試作した後、その内容をまとめて、今後に向けての報告書等を作成する業務を行っており、それが主な業務内容になっております。

Q3.御社の就業時間はどのくらいでしょうか。

弊社所定の就業時間がございまして、8 時間 30 分、内休憩 45 分あるんですけれども、基本的にはそちらの方で仕事をしております。ただ、繁忙期だったり、製造の状況によりましては、ちょっと残業で残ってやる業務もできたりしています。

Q4.仕事をする際に大切にされていることについてお伺いできますか。

一番はやっぱり人とのコミュニケーションというところを頭に入れながら業務をしております。

Q5.開発担当でいらっしゃるとのことですが、可能な範囲で現在開発中のものについて教えていただけますか。

基本的には弊社は緑茶、お茶関係の開発が主なんですけども、今現在でしたら緑茶だったり、あと変わったところで紅茶だったりというようなものも開発の方に現在携わっております。

Q6.新商品開発の際に心がけていることについてお聞かせいただけますか。

一番はやっぱりお客さんにとって良いものを提供するということを念頭に置きながらやっています。また お客様だけではなくて、弊社で作る際に、作る側にとっても効率が良かったりというところも考えながら、お 客様と弊社サカイキャニング、どちらにとっても良い商品を作れることを念頭に置いてやっております。

Q7.御社の商品が優れている点について教えていただけますか。

一番は多種多様な商品があるということと、それぞれ一つ一つの商品、お客様がいるというところで、お客様に合わせた商品を作っているというところだと思います。

Q8.お仕事のやりがいについてお話しいただけますか。

一番は開発という業務なんですけれども、一つの商品を作る、開発するに当たりまして、何回も何回も試作を繰り返して、それでもダメと言われたらまたやり直しというところもありまして、何回も何回もやり直してようやくできた商品が店頭に並んだりしたところで一番やりがいと感じています。

Q9.この仕事を通じて成長された点について教えていただけますか。

コミュニケーションです。自分は現在 10 年目になるんですけども、最初の 5 年間はペットラインの工程を管理する仕事についていまして、そこではいろんな担当者とのコミュニケーションを取っていかないといけないというところがあり、5 年で社内のコミュニケーションについて一番力がついたと思います。

今開発に携わっている中で、社内だけじゃなくて会社外の方ともいろいろお話しさせていただく機会もございまして、そういったところでのコミュニケーション能力も身についたと思います。

Q10.今後の目標についてお伺いできますでしょうか。

開発を携わっているところで、弊社で開発した商品をどんどん増やしていきたいなと思っております。

Q11.「大師の水」をお持ちですが、これがどういったものなのか簡単に教えていただけますか。

唯一、弊社サカイキャニングでの商品になっておりまして、モンドセレクションも何度も受賞する、おいしい 水になっております。また機会があればよろしくお願いします。

Q12.さきほど繁忙期があるというお話がありましたが、どういった時期が繁忙期なのか、そして普段よりどれどの程度製造する量が増えるのか教えていただけますか。

やはり夏暑くなってくると飲み物は必要になってきますので、スーパーとかコンビニとかで買われると思うんですけれども、その量がどんどん夏は増えてくるっていうところで、それに向けて、夏を乗り切るために弊社で作っていくという期間が繁忙期にあたるんですけれども、大体通常冬場と比べると 3 割ぐらい増える状態で、とても忙しい時期になってきます。

Q13.社内のレクリエーションなどはありますか。

はい、ここ最近はコロナの関係で行けてはないんですけれども、5 年くらい前、コロナ前なんですけども、 社員旅行という形で、前回は東京に行って、例えばスカイツリーだったりとか、東京の街の観光だったりとか、 1泊 2 日で行きました。今年も社員旅行があるみたいなので、それも参加して楽しもうかなと思っています。

Q14.どのような方が御社に向いているとお考えですか。

一番は何事にも興味を持って自分から携わっていけるような方が一番向いているんじゃないかなと思っています。色々業務があるのですけれども、一つの業務だけじゃなくて、他の業務も兼任するいうこともありますので、何事にも興味を持って自分からできる方っていうのが一番向いているんじゃないかなと思います。

Q15.学生に向けて入社前に準備しておくといいことやアドバイスをお願いします。

前の質問にも繋がってくるとは思うんですけれども、何事にも興味を持つということはやっぱり色々経験することが重要かなと思います。どうしても仕事し始めるとちょっと時間がかかったり、時間が取れなくなってしまったりすることが多いので、やっぱり遊びも勉強も、色々何事もちょっと経験してもらって、それがいつか弊社でというだけでなく、どこかで多分役に立ってくるということが出てくると思いますので、色々経験を積んでもらえたらなと思います。