

### Q1.事務所で働こうと思ったきっかけは何ですか。

私自身は大学に進学した時には他県の大学に進学したんですけれども、卒業後に和歌山の地元で働こうかどうかって悩んでいた時に、知ってる地元のパン屋さんカワなんですけれども、求人を出してまして。そもそもそのカワが会社として設立しているであったりとか、牛角とかしゃぶしゃぶ温野菜とか、様々な事業を行っているということもその時に初めて知りました。ここでだったら得意なパソコンのスキルであったりとかを生かせるのではないかと思って応募して、採用していただいたことが就職したきっかけになってます。

### Q2.製造や販売には興味を持たれなかったのでしょうか。

私自身、学生時代の時に販売のアルバイトの経験はあったんですけれども、そもそも他業種に進みたいっていう気持ちが昔からありまして、その中で製造であったりとか販売であったりっていうのは、就活中での選択肢には特になかったんですけれども、今こうしてカワに就職して、実際今ここにいる梶取店で働いている方、他の店で働いている方を見ていると、今は製造とか販売とか、すごく楽しく皆さん働かれていますので、もし自分が学生時代に戻ったとしたら選択肢には含まれるのかなと思っております。

### Q3.事務の仕事とは具体的に何をされていますか。

主にパソコンを使った売上計算であったりとか、正社員、パートアルバイトさんの給与の計算から支給までと、お客様のポイントカードというのがあるんですけれども、個人情報の入力であったりとか、店舗で使う備品の準備と店舗のサポートを中心に行ってます。

私は人事給与上に在籍しているんですけれども、給与の計算を主にしておりまして、そのほか採用活動であったりとか、新入社員の育成研修であったりとか、そういった様々な業務を中心に行っております。

### Q4.事務所の仕事内容の中で1番大変だと思う内容はなんですか。

私がしている仕事に限らず、この世の中にある仕事でほとんどあることだと思うんですけれども、イレギュラーが業務中に起こった時、やっぱりその対処であったりとか、次回同じことが起こらないようにするために先輩と相談するっていうところを含めて、仕事として正しくあるっていう状態を保つっていうのが本当に大変なことだと思っています。

日々何もないっていうのが一番なんですけれども、やっぱり普段行っている仕事の中で、あれこれいつもと違う・ないとかっていうのが事務所内での声であったりとかから、これこうしたらよかったのになとかって思うっていうところがすごく一番大変かなと思ってますので、そのミスが起こらないように従業員全員で2重3重の確認を行っているっていうのが、今の仕事の中で特に大事にしていることになってきます。

## Q5.大変でやる気が出ない時にどのようにやる気を起こしていますか。

繁忙期とかってなりますと、やっぱりすごく仕事に追われまして、限られた時間の中で多くの業務をしなければいけなくなってきて、やっぱり気持ちっていうのがダウンしてしまうっていうことが本当に起こってしまったりするんですけども、周りを見た時にすごく頑張っている方っていうのが多くいらっしゃるんで、私自身もその方々に負けないように、また自分自身が新入社員に対して教育研修を行っている立場からすると、こういう時はやる気がなくなってもモチベーションを高く持たないといけないよって言っている立場なので、その人達に対してお手本になれるように自分自身も気持ちが落ちていても何とか周りの見本、お手本になれるよっていう気持ちで常に頑張るようにはしています。

## Q6.大学院で学んだことは、どのように仕事に活かされていますか。

私自身が大学で実際に学んでいたことっていうのは、文学であったりとか、映像で漫画、アニメなど、そういったサブカルチャー的なところを中心に学んでいったっていうところもあるので、実際、今の事務職っていう仕事に対して、じゃあ学んだことが直結してるっていうことは特にはないんですけども、その中で大学の中で学んだ中では、パソコンの資格を取得するであったりとか、文学に興味があったっていうところで漢字っていうのが自分自身の中でも1個の得意なことであったりとか、社内文書、社外文書、その文章に対してこういった考えを持つっていうところが養われているのかなと自分では思っているんですけども、無関係な、全く関係ないような大学の専攻過程だとしても、どこかしらで培われているのかなとっております。

## Q7.仕事をする上でどのようなことを重視していますか。

私はその会社の中で社会人として大事なことのひとつとして時間を守るっていうところが一つあります。その中でも、やっぱり時間や期日を守るっていうところをすごく自分では大事にしてまして、仕事の中でも決められた時間に必ず業務を終わらせるようにすることで、期日があるものに対しては期日ぎりぎり当日に提出とかするわけではなくて、少し余裕を持ったスケジュール管理っていうのを先輩となんですけれども、相談しながら取り組んでいるようにしています。その中でも時間ばかりを意識し過ぎて、例えば内容が全然伴ってない、数字が一桁違うようだったりとか、漢字間違ってるよって言われないようにするためにも、時間を意識しつつも正確な仕事っていうのを心がけてます。

## Q8.この会社に就職して良かったと思うところはどんなところですか。

私は事務職として入社させていただいたんですけども、私たちのカワという会社っていうのは限られた事務職だったら事務職だけ、製造職だったら製造職だけっていうふうに分けられているわけではなくて、その従業員全体に対して様々なチャレンジ、挑戦をさせてくれるっていうところがすごく会社の魅力の一つだと思ってます。

私も実際、事務職です。周りから見ると机に向かって書類を見ながらパソコンで入力してるだけとい

うか、そのようなイメージって結構多くの方持たれていると思うんですけども、実際イベント時には店舗に行って販売の簡単なお手伝いをしたりだとか、新商品の、また店舗に並ぶ前の試作の段階の商品の試食などで意見を求められるであったりとか、あと一つ大きな出来事としては、毎年クリスマス商戦ってというのがうちの会社ではあるんですけども、入社してからすぐに、クリスマスの期間はケーキの製造業務の方にお手伝いに行かせていただいたりとか、そういった様々な事務職、本社の事務所の中に留まらない経験もさせてもらっているんで、いち事務員としてではなくて、会社の私も一員なんだっていうところがすごく実感できるなと思っております。